

Künstliche Intelligenz trifft Logistik

AUTOMATISIERUNG DER AUFTRAGSERFASSUNG

KI-Assistenz entlastet Mitarbeitende

Logistik-Dienstleister erhalten ihre Aufträge über viele Kanäle: per Telefon, E-Mail, WhatsApp, in Formularen oder in Online-Buchungssystemen. Medienbrüche zwischen den Systemen von Kunden und Dienstleistern sind daher oft leider noch Alltag und verursachen einen hohen manuellen Aufwand in der Auftragserfassung. Das gilt insbesondere für unstrukturierte Daten in E-Mail-Bestellungen oder unterschiedliche Formate von Dokumenten. msg hilft Ihnen mit künstlicher Intelligenz diesen Aufwand auf ein Minimum zu reduzieren und die Mitarbeitenden in den mühsamen Routinetätigkeiten der Auftragserfassung zu entlasten.

Künstliche Intelligenz (KI) kann hier zum Beispiel den klassischen Prozess der manuellen Auftragsanlage aus einer Beauftragung per E-Mail mit der Analyse und der automatischen Übertragung der Informationen in Ihr System unterstützen und beschleunigen.

Ihre Prozesse – Ihre Lösung

Damit eine KI-Assistenz Sie entlasten kann, muss sie passgenau Ihre Prozesse unterstützen und vertrauenswürdig sein. Wir kombinieren daher das Branchenwissen der Logistik mit den neuesten KI-Technologien und integrieren maßgeschneiderte KI-Lösungen in Ihre Systemlandschaft. Wir halten uns selbstverständlich bei der Entwicklung und Implementierung von KI-Lösungen an die Ethik-Richtlinien der Europäischen Kommission.

Künstliche Intelligenz trifft Logistik

Wie keine andere Technologie zuvor verändert KI die Arbeitswelt. Die Einsatzmöglichkeiten künstlicher Intelligenz in der Logistik sind vielfältig, die automatisierte Auftragserfassung durch eine KI-Assistenz ist nur ein Anwendungsbeispiel. Dabei fasst sie eine Vielzahl moderner Verfahren zusammen, wie z.B. Machine Learning, neuronale Netze oder Deep Learning. Wir beraten Sie gerne auch zu weitergehenden Möglichkeiten der Prozessoptimierung mit künstlicher Intelligenz.

1. EMPFANG

heute

Mitarbeitende rufen Posteingang manuell ab.



2. SORTIERUNG

Mitarbeitende sortieren E-Mails manuell nach Art:

- Beauftragung
- Anfragen
- Spam etc.

3. PRÜFUNG

Mitarbeitende prüfen Beauftragung manuell auf vollständige Daten für den Auftrag.

4. BEARBEITUNG

Mitarbeitende ergänzen und übertragen Daten manuell aus der E-Mail ins ERP-System.

5. AUFTRAGSANLAGE

Mitarbeitende legen Auftrag im ERP-System an.

morgen

KI-Assistenz ruft Posteingang automatisch ab.



KI-Assistenz sortiert mit **neuronalem Netz** die E-Mails nach Art:

- Beauftragung
- Anfragen, Spam etc.

KI-Assistenz liest Daten zur Beauftragung mit **Machine Learning** aus, prüft automatisch auf Vollständigkeit.

Mitarbeitende prüfen nur noch unvollständige oder unklare Aufträge. KI-Assistenz lernt mit **Deep Learning** und verbessert sich durch Nutzerfeedback.

KI-Assistenz überträgt vollständige Daten automatisch ins ERP-System und legt Auftrag an.

Beispielhafte Prozesskette für Beauftragungen per E-Mail



Ihre Vorteile auf einen Blick



HÖHERE KUNDENORIENTIERUNG
durch bequeme Bestellkanäle und
schnelle Auftragsbestätigung



QUALITÄTSSTEIGERUNG
durch die automatische Erfassung
der Daten



HOHE ZEITERSPARNIS
in der Auftragsabwicklung durch
Überwindung von Medienbrüchen



SELBSTLERNENDE SYSTEME
entlasten vor allem in mühsamen
Routinetätigkeiten

Bereit für eine unverbindliche Demo?

Wir zeigen Ihnen am Beispiel von unstrukturierten Daten in E-Mail-Bestellungen, wie Sie künstliche Intelligenz in der Praxis nutzen können, um manuelle Prozesse zu automatisieren. Sprechen Sie uns an und vereinbaren ein unverbindliches Gespräch - gerne auch virtuell:



Heiko Scharding

Bereichsleiter | Travel & Logistics
Dammtorwall 7a, 20354 Hamburg
+49 160 475 99 80
heiko.scharding@msg.group

msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0 | www.msg.group | info@msg.group